



Objerte kouzlo odpočinku

INFORMAČNÍ LIST

o zásadách zpracování osobních údajů klientů společnosti Devira Consulting, s.r.o. a Health Point s.r.o.

1. Úvod

1.1. Společnost Devira Consulting, s.r.o. („DEVIRA“) v rámci výkonu svého podnikatelského oprávnění provozuje privátní wellness s názvem SATORI SPA nacházející se na adrese Sokolovská 694/100, Praha 8, které poskytuje svým členům široké spektrum služeb v oblasti regenerace, wellness, masáže a dalších relaxačních služeb. Při těchto činnostech dochází též ke zpracování osobních údajů klientů, příp. dalších osob.

1.2. Společnost Health Point s.r.o. („HEALTH POINT“) v rámci výkonu svého podnikatelského oprávnění provozuje centrum estetické péče a kosmetický salon s názvem Health Point nacházející se na adrese Sokolovská 694/100, Praha 8, které poskytuje svým klientům široké spektrum služeb v oblasti péče o pleť, estetické medicíny, dentální hygieny a dalších relaxačních služeb. Při těchto činnostech dochází též ke zpracování osobních údajů klientů, příp. dalších osob.

1.3. Společnosti DEVIRA a HEALTH POINT jsou majetkově a personálně propojenými subjekty. Na základě toho obě společnosti mohou využívat, příp. sdílet technické zázemí, společnou administraci, nástroje pro administraci a další provozní zdroje, včetně databází obsahujících klientské údaje a data.

1.4. Cílem předkládaného dokumentu je v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“), informovat o tom, jak DEVIRA a HEALTH POINT zpracovávají osobní údaje některých fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi DEVIRA a/nebo HEALTH POINT a jejich klienty.

1.5. Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na klienty, fyzické osoby, poskytující DEVIRA a/nebo HEALTH POINT osobní údaje, a v přiměřeném rozsahu též na klienty potenciální či budoucí (tj. osoby, se kterými doposud nebyl navázán smluvní vztah), jakož i na klienty bývalé. Vedle toho se mohou informace zde obsažené uplatnit též na zpracování osobních údajů dalších osob, souvisí-li zpracování jejich osobních údajů se vztahem mezi DEVIRA a/nebo HEALTH POINT a klientem. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na zástupce klientů.

2. Základní informace o správci a kontaktní údaje

2.1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Devira Consulting, s.r.o., se sídlem

Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 02982765, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 226143 a společnost Health Point s.r.o., se sídlem Husitská 107/3, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 04128061, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 242871.

Jakožto správce určujeme účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu. V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů klientů se na nás můžete obrátit prostřednictvím elektronické pošty jhladky@satorispa.cz.



3. Zásady zpracování osobních údajů

3.1. Při zpracování osobních údajů v souvislosti se vztahy mezi DEVIRA a/nebo HEALTH POINT a jejich klienty respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržujeme zejména následující zásady:

- (a) osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- (b) shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- (c) rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;
- (d) jsou přijata rozumná opatření, abychom zpracovávali výhradně přesně a aktualizované osobní údaje a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;
- (e) osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- (f) zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

4. Účely zpracování a právní základ pro zpracování

4.1. Správce zpracovává osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a subjektem údajů, pro účely realizace smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů obsažených ve smlouvě a pro správu vztahu se subjektem údajů (pro odstranění pochybností se uvádí, že smluvní vztah mezi DEVIRA a/nebo HEALTH POINT nemusí být realizován na základě písemné smlouvy). Správce zpracovává osobní údaje na základě svých oprávněných zájmů, jakož i na základě oprávněných zájmů svých partnerů, pokud tyto zájmy nejsou převáženy zájmy, právy či svobodami subjektu údajů.

4.2. Základní účel zpracování osobních údajů

Účely zpracování osobních údajů, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování:

- (a) plnění smlouvy (objednávky) a poskytování služeb
- (b) zajištění provozních činností (IT)
- (c) účetní a daňové účely
- (d) vymáhání pohledávek, obhajoba právních nároků DEVIRA a HEALTH POINT
- (e) splnění povinností stanovených právními předpisy
- (f) v omezeném rozsahu rovněž marketing.

5. Kategorie dotčených osobních údajů

5.1. DEVIRA, resp. HEALTH POINT zpracovává osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi DEVIRA, resp. HEALTH POINT a jejich klienty v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména:

- (a) kontaktní a identifikační a další popisné údaje klientů (zejména jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa bydliště, korespondenční adresa, mobilní telefon, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu apod.);
- (b) případně další osobní údaje poskytnuté klientem ve smlouvě a při jednání o smlouvě či při poskytování služeb (zdravotní specifikace klienta, zdravotní kontraindikace, údaje o poskytnutých procedurách).

6. Zdroje osobních údajů

6.1. Potřebné osobní údaje získáváme zejména od klientů v rámci jednání o uzavření smlouvy či v průběhu jejího plnění; nebo při osobní a písemné komunikaci s klienty, včetně komunikace emailem. Vybrané osobní údaje můžeme získávat též z veřejně dostupných zdrojů, zejména z veřejných rejstříků, zejména z obchodního rejstříku, nebo insolvenčního rejstříku; z dlužnických registrů, nebo z vlastní činnosti při hodnocení údajů, které nám klienti poskytují v souvislosti s plněním příslušných smluv.

7. Příjemci osobních údajů

7.1. Pro účely plnění svých povinností jsou DEVIRA a HEALTH POINT oprávněny nebo přímo povinny (tj. bez souhlasu subjektu údajů) předávat jeho osobní údaje:

- (a) státním a jiným orgánům v rámci plnění zákonných povinností;
- (b) dodavatelům a poskytovatelům služeb DEVIRA a/nebo HEALTH POINT, kteří potřebují mít k těmto osobním údajům přístup v souvislosti s plněním svých smluvních závazků vůči DEVIRA a/nebo HEALTH POINT;
- (c) dalším subjektům, je-li to v souladu s oprávněnými zájmy DEVIRA a/nebo HEALTH POINT či třetích osob (soudy, exekutoři apod.).

7.2. DEVIRA a HEALTH POINT jsou v rámci výkonu své podnikatelské činnosti oprávněny vzájemně si předávat osobní údaje svých klientů, a to zejména v zájmu zefektivnění poskytování svých služeb klientům a dále pro účely marketingu.

7.3. Osobní údaje fyzických osob zpracovávané v souvislosti se vztahy mezi DEVIRA a HEALTH POINT a jejich klienty jsou zpracovávány výhradně na území České republiky.

8. Doba zpracování osobních údajů

8.1. DEVIRA a HEALTH POINT zpracovávají osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi DEVIRA a/nebo HEALTH POINT a jejich klienty pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování, po dobu uvedenou v uzavřených smlouvách či v příslušných právních předpisech. V některých případech mohou být i po uplynutí těchto dob osobní údaje dále zpracovávány, a to až do doby, kdy existuje reálné riziko potřeby případného vymáhání pohledávek z daných smluv, kdy takové zpracování obvykle souvisí s ochranou oprávněných zájmů DEVIRA a/nebo HEALTH POINT či třetích osob.

9. Další zpracování osobních údajů potenciálních klientů

9.1. Při prvním kontaktu s potenciálním klientem jsou pro účely vyřízení jeho požadavku zpracovávány jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa. Tyto údaje jsou shromážděny prostřednictvím webového (kontaktního) formuláře, a předány pověřenému pracovníkovi DEVIRA a/nebo HEALTH POINT.

9.2. Každý potenciální klient, který se dotáže DEVIRA a/nebo HEALTH POINT na nabízené služby, je požádán o udělení souhlasu se zpracováním základních kontaktních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa) pro účely marketingových sdělení na dobu tří (3) let. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné. Pokud potenciální klient souhlas neudělí, budou jeho osobní údaje po vyřízení dotazu vymazány, pokud s ním nebude dále jednáno o uzavření smlouvy.

9.3. Osobní údaje potenciálních klientů, se kterými bylo jednáno o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nedošlo, jsou ze strany DEVIRA a HEALTH POINT dále zpracovávány v rozsahu (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, důvod ukončení jednání o uzavření smlouvy) na základě oprávněného zájmu DEVIRA a HEALTH POINT na udržení kontaktu s těmito osobami a zachování možnosti informovat tyto osoby o případných relevantních nabídkách v budoucnu.

10. Práva související se zpracováním osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany DEVIRA a HEALTH POINT mají fyzické osoby (subjekty údajů) zejména následující práva:

- (a) Právo na přístup k osobním údajům.
- (b) Právo na opravu.
- (c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“).
- (d) Právo na omezení zpracování.
- (e) Právo na přenositelnost údajů.

11. Právo odvolat souhlas a právo vznést námitku

Aniž jsou jakkoliv dotčena práva dle předchozího článku 10, upozorňuje DEVIRA a HEALTH POINT dále zvláště na následující práva:

(a) Právo odvolat souhlas. Má-li být zpracování osobních údajů klienta založeno na souhlasu, není klient povinen udělit svůj souhlas se zpracováním a udělí-li jej, je zároveň oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů klienta pro účely, pro které není vyžadován klientův souhlas.

(b) Právo vznést námitku. V situacích, kdy dochází ke zpracování osobních údajů pro účely ochrany oprávněných zájmů DEVIRA a/nebo HEALTH POINT či třetích osob, je subjekt údajů oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musí DEVIRA a/nebo HEALTH POINT za podmínek stanovených nařízením prokázat závažné oprávněné důvody takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončí.

12. Právo podat stížnost

Pokud se subjekt údajů domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů ze strany DEVIRA a/nebo HEALTH POINT dochází k porušení právních předpisů, zejména nařízení, může se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

13. Závěrečná ustanovení

Tento Informační list je platný a účinný ke dni 15.12.2018, přičemž aktuální znění je uveřejněno na webových stránkách <https://www.satorispa.cz/> nebo <https://www.h-p.cz/> a současně je dostupné na adresách DEVIRA a HEALTH POINT.